



# FORMATION TECHNIQUES DE VENTE

Cette formation complète est conçue pour vous fournir les compétences essentielles nécessaires à une carrière réussie dans le secteur cosmétique. Vous découvrirez les cinq étapes clés pour réussir une vente, en apprenant à appliquer la vente consultative et à comprendre le parcours client. Vous apprendrez à démontrer efficacement les produits cosmétiques, à identifier les différents types de clients et à adapter votre communication pour fournir des recommandations adaptées, maximisant ainsi vos chances de clôturer chaque vente avec succès. En parallèle, la formation explore les opportunités de carrière au sein des enseignes cosmétiques, vous guidant sur les objectifs à atteindre et les compétences nécessaires pour communiquer en anglais avec une clientèle internationale. Vous découvrirez également les tendances internationales actuelles pour rester à la pointe du secteur et saisir les meilleures opportunités professionnelles. Sous la direction de Charlotte Ravet, Meilleur Éducateur en Maquillage en Australie et experte reconnue dans le domaine de la haute couture, cette formation vous préparera à exceller dans le monde dynamique de la cosmétique et à bâtir une carrière prometteuse.

## PUBLIC

Parfait pour les conseillères en vente de produits cosmétiques ayant des connaissances techniques en matière de maquillage, de soins de la peau ou de parfums et souhaitant améliorer leurs techniques de vente.

## DURÉE

La formation en ligne est estimée à 3.5 heures, mais la durée peut varier en fonction du niveau d'accompagnement choisi.

## PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation. Il est toutefois requis d'avoir 18 ans ou plus.

## ÉVALUATIONS ET SUIVI

Un quiz final sera demandé à la fin de cette formation.

Un accompagnement personnalisé vous est également proposé.

- **Analyse du Marché Cosmétique**

Explorez les enjeux et les tendances actuelles du secteur de la cosmétique pour comprendre les dynamiques du marché. Identifiez les principaux acteurs internationaux et analysez leur influence sur l'évolution et les innovations du secteur cosmétique.

- **Les Étapes Clés de la Vente**

Découvrez les cinq étapes essentielles pour réussir une vente dans le secteur cosmétique. Apprenez les processus cruciaux pour mener une vente efficace, de l'accueil du client à la conclusion de la vente.

- **Vente Consultative et Parcours Client**

Maîtrisez la vente consultative en apprenant à comprendre les besoins spécifiques des clients et à personnaliser votre approche. Étudiez le parcours client pour améliorer l'expérience d'achat et maximiser la satisfaction.

- **Démonstration et Communication**

Apprenez les techniques efficaces pour démontrer un produit cosmétique de manière convaincante. Développez vos compétences en communication pour interagir de façon engageante avec les clients et adapter vos recommandations en fonction de leurs besoins.

- **Opportunités de Carrière en Cosmétique**

Explorez les diverses opportunités professionnelles au sein des enseignes cosmétiques. Comprenez les objectifs et les critères de performance à atteindre pour progresser dans votre carrière, et découvrez les compétences nécessaires pour exceller dans un environnement international.

- **Tendances Internationales et Compétences Linguistiques**

Familiarisez-vous avec les tendances internationales qui influencent le secteur cosmétique. Développez les compétences nécessaires pour communiquer en anglais avec une clientèle internationale, afin de rester compétitif sur le marché global.



# OPTIONS ET TARIFS

Nous proposons plusieurs formules d'accompagnement pour répondre à vos besoins :

- **Accompagnement Individuel Autonome** : Réalisez la formation à votre rythme, avec un soutien par email et un feedback sur vos exercices et évaluations, entièrement à distance.
- **Accompagnement Personnalisé** : En plus de la formation à distance, optez pour l'option d'accompagnement avec un appel individuel. Cette session vous permet d'échanger directement avec Charlotte Ravet, votre formatrice, et de bénéficier d'un soutien personnalisé tout au long de votre parcours.

De plus, nos formations bénéficient de possibilités de prise en charge et de financement selon votre situation. Contactez-nous pour vérifier votre éligibilité et découvrir les options disponibles.

OPTION	TARIFS
Autonome	199
Personnalisé	299